

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

21 GEN 2021

N. 13 DEL \_\_\_\_\_

**OGGETTO:** *Determina a contrarre per l'Affidamento mediante Ordine Diretto (OdA) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per la fornitura, di valore inferiore ad Euro 40.000,00 - ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii. - per l'assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso per il biennio 2020 -2021.*

**CIG N. Z4E2FA5FA4**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI**, per quanto concerne i poteri:

- la Legge Regionale Statutaria del Lazio 11 novembre 2004, n.1, recante il "Nuovo Statuto della Regione Lazio", e ss. mm. e ii.;
- la Legge Regionale del Lazio 3 settembre 2002, n. 30, recante "Ordinamento degli enti regionali operanti in materia di edilizia residenziale pubblica", e ss. mm. e ii.;
- la Legge Regionale del Lazio 28 giugno 2013, n. 4, recante "Disposizioni urgenti di adeguamento all'articolo 2 del decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 dicembre 2012, n. 213, relativo alla riduzione dei costi della politica, nonché misure in materia di razionalizzazione, controlli e trasparenza dell'organizzazione degli uffici e dei servizi della Regione";
- la Legge Regionale 14 luglio 2014, n. 7, recante "Misure finalizzate al miglioramento della funzionalità della Regione: Disposizioni di razionalizzazione e di semplificazione dell'ordinamento regionale nonché interventi per lo sviluppo e la competitività dei territori e a sostegno delle famiglie", e ss. mm. e ii.;
- lo Statuto dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale Pubblica della Provincia di Viterbo;
- la deliberazione commissariale n. 18 del 09 ottobre 2019 con cui è stato rinnovato al sottoscritto l'incarico di Direttore Generale dell'ATER della Provincia di Viterbo fino alla data del 30 giugno 2023;
- la Determina direttoriale n.10 del 19/01/2021 in cui è stato approvato, in attesa di approvazione del Bilancio di Previsione 2021-2023, l'esercizio provvisorio per l'annualità in corso.
- l'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 così modificato dall'art. 1, comma 20, lettera f), della legge n. 55 del 2019 e s.m.i. , stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettere a) e b), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

## PREMESSO

- che l'attuale dotazione software relativa ai *database* maggiormente utilizzati dall'Azienda: *Gelim8* - Gestione Utenza; *Gepat8* - Gestione Immobiliare; *Man. Sistem* - Modulo Assistenza; *Sicefin\*Fin* - Gestione Contabilità; *W-Fael* - Fattura Elettronica; *W-SPP* - Split Payment e il Modulo spesometro - rispettivamente attinenti: anagrafe dei nuclei familiari degli assegnatari; gestione del patrimonio immobiliare, manutenzione sistemistica; finanziamenti e la contabilità generale - sono forniti dalla società *Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, che ha rilevato le procedure precedentemente installate dalla ex ditta *GCS S.p.A.* di Pavia;
- che il programma di manutenzione dei software risulta essere scaduto in data 31/12/2019;

## PRESO ATTO

- che con nota n.1469 del 13/03/2020 che allega alla presente, la *Soc. Tecnosys Italia* in merito ai software gestionali sopra citati comunicava all'Amministrazione di essere il soggetto proprietario del software e quindi l'unico in grado di offrire il servizio di assistenza e manutenzione ivi compresi gli adeguamenti di Legge;

## VISTO

- la proposta contratto in allegato alla presente determinazione prot.n. 458 del 20/01/2021, per la fornitura di servizi di manutenzione e di aggiornamento e manutenzione dei software gestionali in uso presso l'Ater di Viterbo per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2021, così strutturata e quantificata anche in considerazione dello sconto sul listino accordato pari al 10% su ogni singola voce:

<i>Gelim8</i> - Gestione Utenza x n.24 mesi	€ 3.971,38 x 2 = € 7.942,76 + iva;
<i>Gepat8</i> - Gestione Immobiliare x n.24 mesi	€ 2.364,66 x 2 = € 4.729,32 + Iva;
<i>Man. Sistem</i> - Modulo Assistenza x n.24 mesi	€ 615,06 x 2 = € 1.230,12 + Iva;
<i>Sicefin*Fin</i> - Gestione Contabilità x n.24 mesi	€ 3.215,59 x 2 = € 6.431,18 + Iva;
<i>W-Fael</i> - Fattura Elettronica x n.24 mesi	€ 184,57 x 2 = € 369,14 + Iva;
<i>W-SPP</i> - Split Payment x n.24 mesi	€ 295,27 x 2 = € 590,54 + Iva;
Modulo spesometro x n.24 mesi	€ 420,00 x 2 = € 840,00 + Iva
Per un importo totale pari a.....	<b>€ 22.133,06+ Iva;</b>

## CONSIDERATO

- che l'Azienda si trova in una fase di avanzata riconfigurazione dell'infrastruttura informatica aziendale, attività disposta con determinazione direttoriale n.143 del 22/05/2020 ed in particolare, per quanto attiene i software gestionali, con la valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle soluzioni disponibili sul mercato, e mirata ad individuare le corrette procedure per l'indizione di una possibile procedura di gara finalizzata al rinnovamento degli applicativi attualmente utilizzati;

- che tale iniziativa trova seguito da quanto previsto per: a) produrre documentazione di gara che prevenga il rischio di rimanere legati ad un unico fornitore; b) verificare la possibilità e la praticabilità di uscire da situazioni di *lock-in*, così come dettato dalle linee guida N°8 ANAC *“Al fine di prevenire le conseguenze negative derivanti da acquisti effettuati per beni o servizi ritenuti infungibili e/o fenomeni di lock-in e al fine di una corretta gestione degli affidamenti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici devono procedere a un’attenta programmazione progettazione dei propri fabbisogni. Nella fase di progettazione e nella predisposizione dei documenti di gara, le amministrazioni considerano, oltre ai costi immediati che devono sostenere, anche quelli futuri attualmente prevedibili legati a elementi quali gli acquisti di materiali di consumo e di parti di ricambio nonché i costi per il cambio di fornitore. Le stazioni appaltanti procedono agli affidamenti considerando il costo del ciclo di vita del prodotto.”*
- che gli applicativi oggetto di rinnovo, originariamente acquisiti dai precedenti amministratori dell’Ente attraverso accordi stipulati con la ex ditta GCS S.p.A. di Pavia, proprietaria dei *codici sorgenti*, sono gli elementi che generano un comportamento strategico da parte della *Tecnosys Italia Srl*, società subentrante che ha acquisito le licenze e che ora le concede in uso all’Ater, attraverso l’accentramento delle dinamiche operative, generando una situazione di *lock-in*, allorché il servizio di assistenza e manutenzione degli stessi, risulta essere operabile esclusivamente dallo stesso fornitore;
- che per superare tali criticità, previo quanto previsto dal contesto normativo in essere ed in particolare dalle linee guida dell’AgID rif.pag.5 par.1.1 *“Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni Maggio 2019”*, nella relazione illustrativa *“Analisi comparativa soluzioni applicative per acquisizione e riuso del software”* prot. n. 7165 del 27/10/2020, redatta dal consulente informatico nominato con la determinazione sopra citata, si esprime quale *“...migliore soluzione l’adozione di una nuova suite applicativa ERP completa con software in licenza d’uso, procedendo con la pubblicazione di una gara aperta e valutazione tecnica economica”*;
- che con Determinazione Direttoriale n.36 del 14/12/2020 è stato nominato quale Responsabile Unico del Procedimento, l’attuale funzionario responsabile dell’Ufficio Anagrafe Utenza e Sistemi Informatici il dipendente Giancarlo Necciari, al fine di preparare la documentazione di gara e operare per tutte le necessità amministrative e operative per lo svolgimento della procedura stessa e dei successivi conseguenti atti di collaudo, affidamento e verifica del corretto svolgimento del contratto;
- che con prot.n. 1171 RDG in data 29/12/2020 il RUP incaricato trasmetteva documentazione di gara per la procedura finalizzata all’affidamento del servizio di *“fornitura di infrastruttura applicativa integrata per la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica dell’Ater della Provincia di Viterbo e relativi servizi professionali”*.

## PRESO ATTO

- che con Determina a contrarre del Direttore Generale n.374 del 30/12/2020 veniva approvata la procedura per l'affidamento del servizio di fornitura sopra definito;
- che in data 20/01/2021 veniva pubblicato sul Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – 5 serie speciale, anno 162° n.7, l'avviso di bando per l'affidamento del servizio di *“Fornitura di infrastruttura applicativa integrata per la gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica dell’Ater della Provincia di Viterbo e relativi servizi professionali”*. CIG. 85830046f6

## RITENUTO

- che ricorre quindi, nell'ambito dell'attuale generale situazione sopra descritta, l'urgente necessità dell'affidamento in essere, anche considerando la possibile sospensione delle attività di manutenzione comunicata con nota n.1397 del 09/03/2020 ma ancora non attuata dal fornitore;
- applicabile, trattandosi di servizi tecnici di assistenza e manutenzione operabili su un *software* specifico prodotto da un solo operatore, l'art.63 del D. Lgs. n. 50 e ss. mm. ii. rubricato *“Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti.”* ed in particolare il comma 2 lettera b) *“quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:  
2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;  
Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto”*;
- che le motivazioni tecniche sopra richiamate dalla normativa, sono definite dall'esclusività dei programmi utilizzati poiché gli stessi possono essere gestiti a livello tecnico esclusivamente dall'Azienda madre che ne detiene il codice sorgente, ovvero l'algoritmo di programmazione;
- la necessità di assicurare il servizio di manutenzione dei *software* gestionali in uso della *Tecnosys Italia S.r.l.*, nelle more dell'espletamento della procedura di gara così come sopra prevista, per assicurare tutte le funzionalità gestionali alle strutture operative dell'Azienda, considerate le urgenti necessità, anche legate agli obblighi normativi (fatturazione elettronica, pagoPA, gestione servizi, ecc.);
- che considerati i tempi di svolgimento della gara, il periodo necessario dopo l'aggiudicazione del servizio per le attività di trascodifica e migrazione dei dati, i giorni previsti per la formazione da impartire, sia opportuno operare parallelamente con i nuovi programmi, per il tempo tecnico necessario, comunque non prima del 31/12/2021, affinché sia possibile la sostituzione ponderata e in sicurezza dell'attuale sistema informatico gestionale;

- opportuno da parte di questa ATER, pur nella sua veste giuridica di ente pubblico economico, operare seguendo le linee generali stabilite dall'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 il quale dispone che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a servirsi del Mercato Elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili per gli acquisti di valore pari o superiori ad Euro. 5.000,00 sino al sotto soglia;

### RILEVATO

- che sul sito web *www.acquistinretepa.it* per l'affidamento da effettuarsi tramite ricorso al MEPA il sistema prevede la consultazione di un catalogo on-line di prodotti e servizi, offerti da una pluralità di fornitori, con la possibilità di scegliere quelli meglio rispondenti alle proprie esigenze mediante invio di un ordine diretto d'acquisto (OdA), di una richiesta d'offerta (RdO) o mediante trattativa diretta;

### CONSIDERATO

- che è possibile procedere tramite Ordine Diretto di Acquisto (ODA) del pacchetto denominato "*Canone2020\_2021*", presente all'interno del Mercato della Pubblica Amministrazione (MePA), offerto dalla *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, per la durata di n.24 mesi al costo di € 22.133,06 + Iva;

### PRESO ATTO

- che il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di attivare il servizio di manutenzione dei seguenti software gestionali: *Gelim8* - Gestione Utenza; *Gepat8* - Gestione Immobiliare; *Man. Sistem* - Modulo Assistenza; *Sicefin\*Fin* - Gestione Contabilità; *W-Fael* - Fattura Elettronica; *W-SPP* - Split Payment; Modulo spesometro;
- che l'oggetto del contratto è definito dalla regolamentazione della fornitura del Servizio Continuativo di Assistenza e Manutenzione relativo ai Prodotti Applicativi che *Tecnosys Italia Srl*, ha concesso in uso all'Ater di Viterbo;
- che in relazione alla procedura di selezione del contraente è stato richiesto all'autorità nazionale anticorruzione, il codice di identificazione del procedimento di selezione del contraente, denominato anche codice identificativo gare (CIG), in base a quanto previsto dall'art.3 comma 2 della deliberazione del 15.02.2010 della stessa autorità: CIG N. **Z4E2FA5FA4**;
- che i servizi offerti dal fornitore si intendono svolti dal 01/01/2020 al 31/12/2021;
- del possesso dichiarato dal fornitore dei requisiti generali e di ordine tecnico professionali, riscontrato per i servizi in essere, dall'attuale rapporto con il fornitore anche da parte di questa Stazione Appaltante;

- dell'avvio degli accertamenti per le verifiche dell'effettivo possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e della regolarità contributiva attraverso DURC riguardo alla società incaricata;

## **CONSIDERATO**

- che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i beni in argomento non sono offerti dalle Convenzioni CONSIP (art. 26 L. n. 488/1999 e smi);

## **RITENUTO**

- che per la specificità del servizio in oggetto, la professionalità e la garanzia che lo stesso richiede, di poter attivare OdA sul sistema del MePA, con la *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C.Fisc e P.Iva n.01209050861, azienda che attraverso il "*servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso*" assicurerà la continuità delle attività legate ai processi informatici di quotidiano utilizzo da parte di tutti gli uffici;

## **DATO ATTO**

- che i servizi richiesti alla *Società Tecnosys Italia S.r.l.* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C.Fisc e P.Iva n.01209050861 è presente sul MePA con il pacchetto denominato: "*Canone2020\_2021*", al costo di € 22.133,06 + Iva e che pertanto è possibile procedere all'attivazione di un ordine diretto (OdA) n. 5986572;

## **RICHIAMATI**

- le linee guida n. 4 recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*";
- l'art.63 del D. Lgs. n. 50 e ss. mm. ii;
- l'art. 36, c. 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- l'art. 3 della Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs. 33/2013 e l'art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. in materia di amministrazione trasparente;
- il D. Lgs. 81/2008 e la Determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008 concernente il rischio da interferenza nell'esecuzione degli appalti;

## **RITENUTO**

- di procedere nelle more della conclusione della procedura aperta indetta dall'Azienda e pubblicata sul GURI, adottando le modalità dell'affidamento diretto ad unico operatore, di cui all'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. riconoscendo congruo l'importo del preventivo offerto sopra richiamato, in quanto in linea con le precedenti analoghe forniture e quindi economicamente vantaggioso;

- il positivo grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale con il fornitore, che ha garantito l'esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione rivolta a tutte le strutture operative dell'Azienda, secondo le prescrizioni del contratto e nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

## VISTO

- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33 e ss. mm. e ii., recante *"Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*;

## VERIFICATE

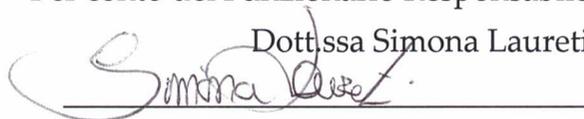
da parte dell'Ufficio Programmazione e Controllo di Gestione le risorse necessarie di € 11.066,53 + Iva per l'anno 2020, sul conto n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico" del bilancio di previsione 2020;

## PRESO ATTO

di prevedere la spesa di € 11.066,53 (anno 2021) sullo stesso conto n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico" sul prossimo Bilancio di Previsione 2021;

Per conto del Funzionario Responsabile

Dott.ssa Simona Laureti



## APPURATO

- che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati non hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza;

## ATTESO CHE

- spetta al sottoscritto adottare il presente provvedimento ai sensi di quanto previsto dall'art. 11 comma 3, lettera e) della L.R. 3.09.2002 n. 30 e dell'art. 12, comma 4, lettera g) dello Statuto dell'Ente;

## DETERMINA

- che la narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento finalizzato all'acquisto, ai sensi dell'art.1, comma 450 della Legge 27 dicembre 2006, n.296 e dell'art.1, comma 512 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, il Responsabile dell'Ufficio Anagrafe Utenza e Sistemi Informatici - Giancarlo Necciari, per l'ambito della materia di cui trattasi e conseguentemente alla veste ricoperta in analoghe forniture recentemente acquisite dall'Azienda, conferendogli altresì l'incarico di:

- definire sulla piattaforma degli acquisti MePA l'Ordine diretto ODA con la *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, per l'attivazione dei servizi richiesti ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. ii. per il pacchetto denominato:
  - ✓ "*Canone2020\_2021*", al costo di € 22.133,06 + Iva;
- di perfezionare l'acquisto con le modalità e forme previste dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) attraverso stipula definitiva;
- di prendere atto e confermare l'affidamento previo la regolarità del possesso dei requisiti previsti dall'art.80 del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii. ancorché in presenza di tutte le autocertificazioni della *Società Tecnosys Italia Srl* richieste contestualmente alla trattativa;
- imputare e liquidare la spesa di € 11.066,53 + Iva per la fornitura del "*servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso*" sul conto n. 308010800 "*Gestione Sistema Informatico*" sul Bilancio di previsione 2020 e di prevedere il rimanente importo € 11.066,53 + Iva sul prossimo Bilancio di previsione 2021;
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito aziendale nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente.

**IL DIRETTORE GENERALE**

(AVV. FABRIZIO URBANI)



ALLEGATI:

- BOZZA ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO;
- CONTRATTO 2020-2021;