



**DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. <sup>34</sup> DEL 11 DIC 2020

**OGGETTO:** *Determinazione a contrarre recante ad oggetto nuove funzionalità per l'utilizzo del Nodo dei Pagamenti a seguito degli obblighi previsti per i Prestatori di Servizi di Pagamento all'utilizzo del pagoPA - (Art. 65, comma 2, D. Lgs 13 dicembre 2017, n. 217 e ss.mm.ii.).*

**CIG. Z622F9A6D2**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTI**, per quanto concerne i poteri:

- la Legge Regionale Statutaria del Lazio 11 novembre 2004, n.1, recante il "Nuovo Statuto della Regione Lazio", e ss. mm. e ii.;
- la Legge Regionale del Lazio 3 settembre 2002, n. 30, recante "Ordinamento degli enti regionali operanti in materia di edilizia residenziale pubblica", e ss. mm. e ii.;
- la Legge Regionale del Lazio 28 giugno 2013, n. 4, recante "Disposizioni urgenti di adeguamento all'articolo 2 del decreto-legge 10 ottobre 2012, n. 174, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 dicembre 2012, n. 213, relativo alla riduzione dei costi della politica, nonché misure in materia di razionalizzazione, controlli e trasparenza dell'organizzazione degli uffici e dei servizi della Regione";
- la Legge Regionale 14 luglio 2014, n. 7, recante "Misure finalizzate al miglioramento della funzionalità della Regione: Disposizioni di razionalizzazione e di semplificazione dell'ordinamento regionale nonché interventi per lo sviluppo e la competitività dei territori e a sostegno delle famiglie", e ss. mm. e ii.;
- lo Statuto dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale Pubblica della Provincia di Viterbo;
- la deliberazione commissariale n. 18 del 09 ottobre 2019 con cui è stato rinnovato al sottoscritto l'incarico di Direttore Generale dell'ATER della Provincia di Viterbo fino alla data del 30 giugno 2023;
- la Delibera del Commissario Straordinario n. 1 del 07 gennaio 2020 sulla gestione economico-finanziaria provvisoria per l'esercizio 2020;
- la Determina del Direttore Generale n.18 del 17/01/2020 dove si acquisivano tramite Poste Italiane S.p.a. e Postel S.p.a. i servizi per l'invio dei bollettini sul circuito pagoPA a seguito dell'adesione dell'Ater di Viterbo alla convenzione Nodo dei Pagamenti prevista dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID);
- la proroga di rinnovo dei servizi postali 2021 per l'incasso bollettini di pagoPA rispettivamente richiesti con nota n. 6745 del 13/10/2020 a Postel S.p.a. per i "Servizi di postalizzazione - Stampa per l'Incasso cod.OMF-20/0048", con nota n. 6812 del 14/10/2020 a Poste Italiane S.p.a. per il servizio di "Bollettino Incassi evoluti rinnovo attivazione Modello 3";
- la Delibera del Commissario Straordinario n.12 del 14/10/2020: "Variazione dotazione organica, programmazione del fabbisogno del personale per il triennio 2020/2022 e piano

assunzionale 2020”, e la successiva Deliberazione n.15 del 30/10/2020 con l’approvazione del nuovo *Organigramma Aziendale*;

- l’art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il quale stabilisce che prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

## PREMESSO

- che per ottemperare alle disposizioni normative previste dal Decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162 recante “Disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica”, del cosiddetto “*decreto milleproroghe*”, al 30 giugno 2020 gravava sull’Azienda, l’obbligo di aderire al *Nodo dei pagamenti*, ovvero il termine a decorrere dal quale, i pagamenti alle Pubbliche amministrazioni potevano essere effettuati dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) esclusivamente attraverso la piattaforma pubblica dell’AgID - pagoPA.
- che l’Ente, attivando già dal 01/01/2020 le funzionalità previste dalla Convenzione AgID, ha così operato anticipando tale scadenza, utilizzando il **Modello 3** previsto per i pagamenti così detti “*attesi*”, eseguiti tramite il canale del PSP (Uffici Postali, Ricevitorie, Tabaccherie, ATM Bancomat, etc.), sistema che ha garantito ogni mese, l’incasso dei *titoli di pagamento* richiesti all’utenza per i canoni di locazione, le quote di riscatto e dei piani di rientro.
- che le stesse funzionalità, sono previste anche per il 2021, a seguito della proroga definita dall’Azienda nello scorso mese di ottobre, con i due partner tecnologici interessati: Poste Italiane S.p.a. e Postel S.p.a.;
- che un ulteriore passaggio normativo in merito è previsto per i PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento), l’articolo 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, come modificato dall’articolo 1, comma 8, del decreto legge 162/2019, e successivamente dal Decreto Legge Semplificazioni n. 76 del 16 luglio 2020 al titolo III-capo I, art.24 comma 2a stabilisce infatti che: “*l’obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all’articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni, decorrerà dal 28 febbraio 2021*”. Pertanto i PSP non potranno in alcun modo eseguire servizi di pagamento che non transitino per il Sistema pagoPA, ove abbiano come beneficiario una pubblica amministrazione.

## PRESO ATTO

- che questo nuovo scenario, come si evince nella relazione n. 1074 RDG del 01/12/2020 Responsabile del settore informatico dell’Azienda, se non incide per quanto già sopra trattato in ambito *pagamenti attesi*, ovvero dove il codice IUUV è generato direttamente dal partner tecnologico, ha implicazioni che interessano i pagamenti *spontanei*, ovvero quei versamenti riferiti a titoli diversi da quelli finora automatizzati, come: spese di istruttoria pratiche, anticipi e saldi del prezzo di riscatto degli immobili, somme per la cancellazione del diritto di prelazione, per il rilascio di certificazioni e/o copie di atti amministrativi, ecc..

- che, come chiarito sulla stessa relazione di cui sopra, il sistema sin qui messo in esercizio, necessita di un "allineamento" tecnico operativo che garantisca la generazione immediata del codice IUV, funzionalità prevista dal Nodo attraverso l'attivazione del Modello 1;
- che al fine di consentire i pagamenti digitali da parte dei cittadini, l'Azienda ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, è tenuta, entro la data del 28 febbraio 2021, a integrare i sistemi di incasso con la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ovvero ad avvalersi, a tal fine, di servizi forniti da altri soggetti di cui allo stesso articolo 2, comma 2, o da fornitori di servizi di incasso già abilitati ad operare su pagoPA;

## VISTO

- quanto già autorizzato dalla Direzione Generale a seguito della relazione prot. n. 674 RDG/762 RD del RUP incaricato, allorché si è proceduto in merito ai rinnovi contrattuali inerenti i fornitori dei servizi di postalizzazione, bollettazione e incasso, assicurando così, anche per il prossimo anno, la regolare emissione da parte dell'Azienda delle richieste di pagamento dei canoni di locazione e delle quote di riscatto e delle rateizzazioni sulla piattaforma pagoPA;
- che in particolare sono stati così rinnovati i servizi "*Bollettino Incassi evoluti rinnovo attivazione Modello 3*" con Poste Italiane S.p.a. e i "*Servizi di postalizzazione cod.OMF-20/0048*" con Postel S.p.a., a conferma delle funzionalità operative per la bollettazione messe a punto e utilizzate dal settore informatico dell'Azienda nel corso del 2020;

## CONSIDERATO

- il contesto normativo di riferimento in merito i pagamenti, ed in particolare come previsto al paragrafo 5 delle Linee Guida dell'AgID, gli Enti Creditori obbligati ad aderire a pagoPA, possono affiancare al sistema esclusivamente i seguenti metodi di pagamento:
  - a) «*Delega unica F24*» fino alla sua integrazione con il Sistema pagoPA;
  - b) domiciliazione bancaria - *Sepa Direct Debit* (SDD) - fino alla sua integrazione con il Sistema pagoPA;
  - c) eventuali altri servizi di pagamento non ancora integrati con il Sistema pagoPA e che non risultino sostituibili con quelli erogati tramite pagoPA poiché una specifica previsione di legge ne impone la messa a disposizione dell'utenza per l'esecuzione del pagamento;
  - d) per cassa, presso il soggetto che per tale ente svolge il servizio di tesoreria o di cassa.

## RITENUTO

- che i sistemi sopra previsti non risolvano completamente le esigenze dell'Azienda allorché gli stessi vengano manifestati per pagamenti spontanei di titoli come: spese di istruttoria pratiche di vendita, anticipi e saldi del prezzo di riscatto degli immobili, somme per la cancellazione del diritto di prelazione, per il rilascio di certificazioni e/o copie di atti amministrativi, ecc.;

- di condividere quanto espresso sulla stessa già sopra citata relazione del responsabile della struttura informatica aziendale, che prevede quale soluzione più semplice ed immediata, l'attivazione delle funzionalità del Modello 1 della Convenzione AgID, attraverso un partner tecnologico che permetta tale implementazione, senza per questo, rivedere l'assetto operativo generale del sistema dei pagamenti attualmente in esercizio: al "Modello 3" tutt'ora utilizzato e già operativo, che prevede la generazione del codice IUV da parte di Poste Italiane e il pagamento eseguito tramite il canale del prestatore del servizio di pagamento (PSP) prescelto (tipicamente canale fisico - Uffici Postali, Ricevitorie, Tabaccherie, ATM Bancomat, etc.), è possibile affiancare "Modello 1" per risolvere il pagamento contestualmente all'erogazione del servizio da parte dell'Ente Creditore, generando autonomamente lo IUV per i pagamenti spontanei tramite lo stesso portale (pagamento in tempo reale);

## CONSIDERATO

- urgente, al fine di consentire tutti i pagamenti digitali da parte dei nostri utenti, avvalersi in tempo di ulteriori servizi di soggetti già abilitati ad operare sulla piattaforma, in modo da integrare completamente i nostri sistemi con il Nodo dei Pagamenti;
- che l'Azienda, non ha al proprio interno le necessarie competenze informatiche per gestire anche in emergenza il su descritto sviluppo dell'infrastruttura informatica aziendale ed è quindi necessario affidare detta attività ad una società terza specializzata nel settore;

## PRESO ATTO

- che in data 15/10/2020 prot.n.6823/2020 a seguito di una precedente presentazione video effettuata congiuntamente con Poste Italiane, la Soc. Progetti e Soluzioni S.p.a. con Sede Legale in Via D. Nicolai 8 - c.a.p.70122 - Bari (BA) Cod. Fisc. P. IVA R.I. Bari 06423240727, azienda accreditata presso il Nodo dei Pagamenti di AgID, ha fatto pervenire una proposta per servizi analoghi a quelli sopra descritti;
- che nella proposta presentata sono in evidenza due possibili scenari di collaborazione. Il primo con la "Gestione completa di tutti i servizi bollette/solleciti" con un costo di attivazione di € 1.500,00 e un canone annuo pari ad € 4.500,00; l'altro, più in linea con le esigenze dell'Azienda, per la "*Gestione dei soli servizi spontanei*" con un costo di attivazione di € 375,00 ed un canone annuo di € 550,00; in entrambe le proposte sono previsti: una sessione di consulenza standard da remoto della durata di n. 4 ore con possibilità di ulteriori sessioni che si ritengano utili per definire al meglio il complesso sistema e per formare adeguatamente il personale coinvolto;
- che oltre le attuali funzionalità già in essere, agli introiti ricevuti dai PSP sarà possibile per l'Azienda, attraverso l'utilizzo di questa nuova infrastruttura proposta dal fornitore, incassare le somme richieste anche in caso di pagamento atteso direttamente dal proprio sito Internet: l'utente che ha già ricevuto l'avviso di pagamento corredato da codice IUV, potrà effettuare il relativo versamento

direttamente sul portale. Nel caso di posizione debitoria spontanea, il cittadino potrà digitare i propri dati anagrafici e il tipo di servizio scelto, per dar modo al sistema di creare lo IUUV con il quale procedere online direttamente o presso lo sportello di un PSP; inoltre è prevista l'interfaccia e dialogo con Incassi Evoluti di Poste Italiane per la condivisione delle posizioni debitorie e dei flussi di rendicontazione; servizio di assistenza telefonica all'Ente con *Help Desk*.

- che le nuove funzionalità saranno erogate in modalità S.a.a.S. (software as a service), ed integrate con i servizi di Poste Italiane, in modo di gestire tramite pagoPA tutti i servizi che richiedono un incasso per l'Ente;
- che i servizi possono essere richiesti al fornitore attraverso la sottoscrizione di un Ordine diretto d'acquisto (ODA) sulla piattaforma MePA per la fornitura dei seguenti pacchetti:
  - **Easy-PolBie36** – che prevede l'attivazione una tantum del sistema comprensivo di 4 ore di formazione per € 375,00 + Iva + Canone annuo di € 550,00 + Iva x 3 = € 1.650,00 per un totale complessivo di € 2.025,00;
  - **Pol-6AssRem per utilizzare** n. 6 ore aggiuntive di formazione da erogare al personale che sarà coinvolto nelle procedure di bollettazione per € 420,00 + Iva;
- che il costo complessivo dei servizi prevede una durata di n. 36 mesi, sarà quindi pari ad € 2.445,00 così come quantificato sullo stesso sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell'area merceologica dove il fornitore ha pubblicato le offerte;

## TENUTO CONTO

- che le credenziali rilevate in rete della Società proponente, indicano un ottimo livello di professionalità a garanzia dei servizi forniti: qualificata da AgID CSP e SaaS e pubblicata sul Cloud marketplace della PA, utilizza metodologie e tecnologie avanzate e si sottopone periodicamente ad audit di 3 enti di certificazione di terza parte (MTIC Intercert, CSQ, kiwa), che utilizzano come riferimento per la certificazione i 3 differenti standard definiti dalle norme ISO specializzate sui singoli argomenti: ISO 9001 *Quality Management*; ISO 27001 *Information Security Management* con estensioni ISO 27017 *Cloud Security* e ISO 27018 *Cloud Privacy*; ISO 22301 *Business Continuity Management*;
- che, nelle more dell'adozione della presente determina a contrarre, l'Azienda ha già avviato un'indagine di mercato, all'esito della quale è stato verificato che le attività oggetto della presente delibera non sono offerte dalle Convenzioni CONSIP (art. 26 L. n. 488/1999 e smi);

## PRESO ATTO

- che il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di assolvere agli obblighi normativi dell'AgID, completando i servizi di richiesta, incasso e rendicontazione, accessori al conto corrente BancoPosta P.A. per la gestione delle entrate per pagamenti spontanei;

- che l'oggetto del contratto è definito nella generazione, la stampa e la rendicontazione sulla piattaforma PagoPA di pagamenti spontanei, erogati in modalità S.a.a.S. (software as a service), raggiungibili presso il sito istituzionale dell'Azienda ed integrati con i servizi di Poste Italiane;
- che l'offerta trova la sua ragione nel collegamento con Poste Italiane sul progetto pagoPA, in quanto l'Azienda Progetti e Soluzioni S.p.a. gestisce i pagamenti effettuati con la modalità 1 per Enti in cui Poste Italiane gestisce quelli in modalità 3; allorché i titoli di pagamento siano stabiliti tra le due piattaforme con gli stessi IUUV: **pagaonline PA (POL)** per la gestione dei pagamenti on line con il modello 1, **Incassi evoluti** sarà delegata a gestire i pagamenti del modello 3 ovvero presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).
- che i servizi offerti dal fornitore si intendono attivati per un periodo di n.36 mesi a decorrere dal 01 gennaio 2021 e si concluderanno il 31/12/2023;

## RITENUTO

- opportuno da parte di questa ATER, pur nella sua veste giuridica di ente pubblico economico, operare seguendo le linee generali stabilite dall'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 il quale dispone che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a servirsi del Mercato Elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili per gli acquisti di valore pari o superiori ad Euro. 5.000,00 sino al sotto soglia;
- che con l'avvicinarsi ormai prossimo della data limite del 28/02/2021, indicata per operare nella corretta cornice normativa le richieste di pagamento spontaneo dirette ai nostri utenti, sia opportuno attivare l'offerta della Soc. Progetti e Soluzioni S.p.a., per l'ottimizzazione delle strutture software sin qui utilizzate con Poste Italiane S.p.a., soggetto nazionale di riferimento per i servizi postali, attualmente nostro partner strategico per la piattaforma SPC Nodo dei Pagamenti di AgID;
- possibile procedere in merito sulla piattaforma degli acquisti della Pubblica Amministrazione (MEPA), secondo quanto stabilito dall'art. 36 comma 2 lett. a) del Dlgs 50/2016 così come modificato dalla Legge 55/2019 che prevede, per affidamenti di importo inferiore ad € 40.000,00, l'affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici.

## VISTO

- la bozza di Ordine Diretto di Acquisto (ODA) n. 5919484 che si allega al presente provvedimento, contraddistinta da **CIG. Z622F9A6D2** con il quale si richiede alla Soc. Progetti e Soluzioni S.p.a. con Sede Legale in Via D. Nicolai 8 - c.a.p.70122 - Bari (BA) Cod. Fisc. P. IVA R.I. Bari 06423240727, l'attivazione dei servizi previsti dai pacchetti pubblicati dallo stesso fornitore sulla piattaforma MePA:
  - **Easy-PolBie36;**
  - **Pol-6AssRem;**
 per la durata di n. 36 mesi, al costo complessivo di € 2.445,00 + Iva;

## RITENUTO

- di procedere adottando la modalità dell'affidamento diretto di cui all'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 ad unico operatore, riconoscendo congruo l'importo del preventivo offerto sopra richiamato;

## VISTO

- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33 e ss. mm. e ii., recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

## VERIFICATO

da parte dell'Ufficio Programmazione e Controllo di Gestione di prevedere la disponibilità delle risorse necessarie per l'ODA in essere, dell'importo complessivo di € 2.445,00 + Iva da ripartire relativamente al previsionale 2021:

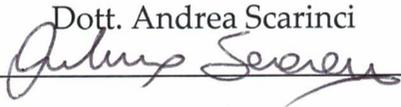
- per le attività di formazione per € 795,00 sul capitolo n. 308011600 "Corsi di aggiornamento professionale del personale";
- per canoni di utilizzo dell'infrastruttura per € 550,00 sul capitolo n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico";

e rispettivamente da imputare sui bilanci previsionali del 2022 e del 2023

- per € 550,00 per ogni anno di utilizzo dell'infrastruttura, sul capitolo n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico".

Per conto del Funzionario Responsabile  
Dott.ssa Simona Laureti

Il Responsabile dell'Ufficio Contabilità e Bilanci  
Dott. Andrea Scarinci



## APPURATO

che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati non hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza;

## ATTESO CHE

- spetta al sottoscritto adottare il presente provvedimento ai sensi di quanto previsto dall'art. 11 comma 3, lettera e) della L.R. 3.09.2002 n. 30 e dell'art. 12, comma 4, lettera g) dello Statuto dell'Ente;

## DETERMINA

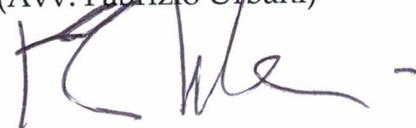
1) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento finalizzato all'acquisto, ai sensi dell'art.1, comma 450 della Legge 27 dicembre 2006, n.296 e dell'art.1, comma 512 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, il Responsabile dell'Ufficio Anagrafe Utenza e Sistemi Informatici - Giancarlo Necciari, conferendogli altresì l'incarico di:

- definire sulla piattaforma degli acquisti MePA l'Ordine diretto ODA n. 5919484 con la Soc. Progetti e Soluzioni S.p.a. con Sede Legale in Via D. Nicolai 8 - c.a.p.70122 - Bari (BA) Cod. Fisc. P. IVA R.I. Bari 06423240727, per l'attivazione dei servizi previsti dai pacchetti:
  - ✓ **Easy-PolBie36** l'attivazione una tantum del sistema comprensivo di 4 ore di formazione per € 375,00 + Iva + canone annuo di € 550,00 + Iva x 3 = € 1.650,00 per un totale complessivo di € 2.025,00;
  - ✓ **Pol-6AssRem**, n. 6 ore aggiuntive di formazione da erogare al personale che sarà coinvolto nelle procedure di bollettazione per € 420,00 + Iva.

Servizi che saranno erogati una tantum per l'attivazione e la formazione e della durata di n. 36 mesi a canone, al costo complessivo di € 2.445,00 + Iva;

- di verificare il possesso del fornitore dei requisiti previsti dall'art.80 del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii.;
- provvedere e coordinare i passaggi tecnici e operativi necessari tra tutti i soggetti coinvolti dall'installazione delle nuove funzionalità;
- curare la contrattualizzazione, e all'esito dei controlli normativi previsti, sovrintendere alla verifica della corretta esecuzione contrattuale, autorizzando la liquidazione delle fatture ricevute dal fornitore stesso;
- di prevedere e liquidare per gli anni 2021, 2022 e 2023 i seguenti importi previsti dal contratto:
  - relativamente al previsionale 2021: € 795,00 per le attività di formazione sul capitolo n. 308011600 "Corsi di aggiornamento professionale del personale"; € 550,00 per canoni di utilizzo dell'infrastruttura sul capitolo n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico";
  - sui bilanci previsionali del 2022 e del 2023: € 550,00 per ogni anno di utilizzo dell'infrastruttura, da imputare sul capitolo n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico";
- di pubblicare il presente provvedimento sul sito aziendale nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente.

IL DIRETTORE GENERALE  
(Avv. Fabrizio Urbani)



ALLEGATO: Bozza ODA n. 5919484