



DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 214 DEL 16 OTT 2018

OGGETTO: Determina a contrarre per l'Affidamento mediante Trattativa diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, per la fornitura, di valore inferiore ad Euro 40.000,00 di *servizi di ottimizzazione dell'infrastruttura informatica: assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso.*

CIG. N.ZFA2559D22

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO

che l'attuale dotazione software relativa ai *database* maggiormente utilizzati dall'Azienda: *Gelim8* - Gestione Utenza; *Gepat8* - Gestione Immobiliare; *Man. Sistem* - Modulo Assistenza; *Sicefin*Fin* - Gestione Contabilità; *W-Fael* - Fattura Elettronica; *W-SPP* - Split Payment e il Modulo spesometro; rispettivamente attinenti l'anagrafe dei nuclei familiari degli assegnatari, la gestione del patrimonio immobiliare, la manutenzione sistemistica, i finanziamenti e la contabilità generale, sono forniti dalla società *Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, che ha rilevato le procedure precedentemente installate dalla ex ditta *GCS S.p.A.* di Pavia;

- che il programma di manutenzione dei software risulta essere scaduto in data 31/12/2017;

PRESO ATTO

- che durante l'ordinaria attività degli uffici, pur con le dovute difficoltà, dai primi mesi del corrente anno, si è comunque regolarmente operato non tenendo conto dei solleciti fatti pervenire dalla ditta fornitrice per il rinnovo dell'assistenza tecnica da remoto degli applicativi, fino all'inizio del mese di agosto, allorché il Direttore Divisione di Pavia della *Tecnosys Italia Srl*, comunicata la sospensione di tutti i servizi a decorrere dal 01/09/2018 in caso non si fosse provveduto a sottoscrivere il rinnovo del contratto;

CONSIDERATO

- che questi applicativi, originariamente acquisiti dai precedenti amministratori dell'Ente attraverso accordi stipulati con la ex ditta *GCS S.p.A.* di Pavia, proprietaria dei *codici sorgenti*, sono oggetto di un comportamento strategico da parte della *Tecnosys Italia Srl*, società subentrante che ha acquisito le licenze e che ora le concede in uso all'Ater, attraverso l'accentramento delle dinamiche operative, generando una situazione di *lock-in*, allorché il servizio di assistenza e manutenzione degli stessi, risulta essere operabile esclusivamente dallo stesso fornitore;
- che ricorrono quindi, nell'ambito dell'urgente necessità di rinnovo dell'affidamento in essere, delle privative per l'infungibilità dei servizi da acquistare, e per il rilevante incremento dei costi, nell'ipotesi di soluzioni verso altri operatori economici;
- che con Determinazione Direttoriale n. 147 del 24/05/2018, l'Amministrazione ha provveduto a nominare il RUP incaricato a legittimare l'Azienda: a) produrre documentazione di gara che prevenga il rischio di rimanere legati ad un unico fornitore; b) verificare la possibilità e la praticabilità di uscire da situazioni di *lock-in*, così come dettato dalle linee guida N°8 ANAC "Al fine di prevenire le conseguenze

negative derivanti da acquisti effettuati per beni o servizi ritenuti infungibili e/o fenomeni di lock-in e al fine di una corretta gestione degli affidamenti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici devono procedere a un'attenta programmazione progettazione dei propri fabbisogni. Nella fase di progettazione e nella predisposizione dei documenti di gara, le amministrazioni considerano, oltre ai costi immediati che devono sostenere, anche quelli futuri attualmente prevedibili legati a elementi quali gli acquisti di materiali di consumo e di parti di ricambio nonché i costi per il cambio di fornitore. Le stazioni appaltanti procedono agli affidamenti considerando il costo del ciclo di vita del prodotto."

VISTO

- che la relazione n. 878 RDG del 16/10/2018 redatta dal dipendente Giancarlo Necciari, RUP incaricato con Determinazione Direttoriale n. 238 del 07/08/2018, rilevava oltre alla condizione di infungibilità dei servizi in oggetto, la necessità di prolungare al dicembre 2018 il servizio di manutenzione dei *software* gestionali in uso della *Tecnosys Italia S.r.l.*, per assicurare tutte le funzionalità gestionali alle strutture operative dell'Azienda, considerate le urgenti necessità, anche legate ai nuovi imminenti obblighi normativi, (spesometro, fatturazione elettronica, gestione servizi, ecc.);

RITENUTO

- di dover dare seguito al rinnovo del contratto di manutenzione dei programmi gestionali software in uso presso l'azienda in una logica di razionalizzazione delle risorse e di economia gestionale, privilegiando i programmi che maggiormente vengono utilizzati nell'attività degli Uffici e distinguendoli da quelli utilizzati per la sola funzione *data entry* per le sole operazioni di inserimento di dati sulla base informatizzata;

RITENUTO

- opportuno da parte di questa ATER, pur nella sua veste giuridica di ente pubblico economico, operare seguendo le linee generali stabilite dall'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 il quale dispone che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a servirsi del Mercato Elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili per gli acquisti di valore pari o superiori ad Euro. 1.000,00 sino al sotto soglia;

RILEVATO

- che sul sito web www.acquistinretepa.it per l'affidamento da effettuarsi tramite ricorso al MEPA il sistema prevede la consultazione di un catalogo on-line di prodotti e servizi, offerti da una pluralità di fornitori, con la possibilità di scegliere quelli meglio rispondenti alle proprie esigenze mediante invio di un ordine diretto d'acquisto (OdA), di una richiesta d'offerta (RdO) o mediante trattativa diretta;

PRESO ATTO

- che la trattativa diretta si configura come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico, che può essere avviata da un'offerta a catalogo o da un oggetto generico di fornitura (*metaprodotto*) presente nella vetrina della specifica iniziativa merceologica. La trattativa diretta viene indirizzata ad un unico Fornitore, e risponde a due precise fattispecie normative:
 - Affidamento Diretto, con procedura negoziata, ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera a) - D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii.;
 - Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art.63 D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii per importi fino al limite della soglia comunitaria nel caso di Beni e Servizi, per importi fino a 1 milione di € nel caso di Lavori di Manutenzione;

CONSIDERATO

- che il RUP, nella sua attività di analisi, proponeva l'acquisto tramite trattativa diretta - come previsto per importi inferiori a € 40.000,00 dall'art. 36, c. 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. - del pacchetto denominato C18 ApplicativiERP, presente all'interno del Mercato della Pubblica Amministrazione (MePA), offerto dalla *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, per la durata di n.12 mesi al costo di € 11.066,53 + iva;

VISTO

- l'art. 36, c. 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 il quale prevede la possibilità di ricorrere all'affidamento diretto, adeguatamente motivato, nel caso di servizio di importo inferiore a € 40.000,00;
- che questa modalità, da effettuare ovviamente tramite sistema MEPA, consente di negoziare direttamente con un unico operatore economico e riduce notevolmente le tempistiche consentendo così procedure più immediate nell'acquisto di qualsiasi bene o servizio;

RITENUTO

- applicabile, trattandosi di servizi tecnici di assistenza e manutenzione operabili su un *software* specifico prodotto da un solo operatore, l'art.63 del D. Lgs. n. 50 e ss. mm. ii. rubricato "*Uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti.*" ed in particolare il comma 2 lettera b) "*quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:*

2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;

3) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale; (si veda l'art. 5 del d.lgs. n. 30 del 2005)

Le eccezioni di cui ai punti 2) e 3) si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto"; e al comma 3 lett. b), "nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento di fornitore obblighi l'amministrazione aggiudicatrice ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate; la durata di tali contratti e dei contratti rinnovabili non può comunque di regola superare i tre anni;

PRESO ATTO

- che l'affidamento che si attiva col presente provvedimento, garantisce il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016 in quanto nella procedura M.E.P.A. l'apertura iniziale del mercato è assicurata dall'accreditamento degli operatori economici nel mercato elettronico, mentre la negoziazione è assicurata dalla selezione dell'offerta mediante la negoziazione attivata con l'operatore economico;

VISTO

- l'art. 32 del D. Lgs. 50/2016 il quale al comma 2, dispone che «prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte»;

PRESO ATTO

- che il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di attivare il servizio di manutenzione dei seguenti software gestionali: *Gelim8* - Gestione Utenza; *Gepat8* - Gestione Immobiliare; *Man. Sistem* - Modulo Assistenza; *Sicefin*Fin* - Gestione Contabilità; *W-Fael* - Fattura Elettronica; *W-SPP* - Split Payment; Modulo spesometro;
- che l'oggetto del contratto è definito dalla regolamentazione della fornitura del Servizio Continuativo di Assistenza e Manutenzione relativo ai Prodotti Applicativi che *Tecnosys Italia Srl*, ha concesso in uso all'ATER di Viterbo;
- che i servizi offerti dal fornitore si intendono erogati dal 01/01/2018 al 31/12/2018;

CONSIDERATO

- che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i beni in argomento non sono offerti dalle Convenzioni CONSIP (art. 26 L. n. 488/1999 e ss. mm. ii.);

RITENUTO

- che per la specificità del servizio in oggetto, la professionalità e la garanzia che lo stesso richiede, di poter attivare trattativa diretta sul sistema del MePA, con la *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C.Fisc e P.Iva n.01209050861, azienda che attraverso il "*servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso*" assicurerà la continuità delle attività legate ai processi informatici di quotidiano utilizzo da parte di tutti gli uffici;

DATO ATTO

- che il servizio richiesto è presente sul MePA nel pacchetto denominato *C18 ApplicativiERP* della *Società Tecnosys Italia S.r.l.* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C.Fisc e P.Iva n.01209050861, al costo di € 11.066.53 + IVA CIG. N.ZFA2559D22
- e che pertanto è possibile procedere all'attivazione della Trattativa di cui sopra;

VISTO

- la Legge Regionale 2 settembre 2002 n. 30 recante "*l'Ordinamento degli enti regionali operanti in materia di edilizia residenziale pubblica*";
- lo Statuto dell'ATER della Provincia di Viterbo approvato con delibera del C.d.A. n.11 del 15/03/2004, poi modificato ed aggiornato con deliberazioni del Commissario straordinario n. 5 del 22/03/2011, n. 16 del 01/08/2014 e n. 17 del 08/08/2014;
- il Regolamento di organizzazione aziendale, per il funzionamento e per le attività delle singole strutture organizzative nonché i criteri e le modalità di conferimento degli incarichi delle strutture approvato con deliberazione del C. d. A n. 21 del 07/05/2004 e aggiornato con deliberazioni del Commissario straordinario n. 10 del 23/06/2011 e n. 13 del 21/07/2011, con deliberazioni del C.d.A. n. 7 del 22/05/2012 e n. 24 del 28/01/2013, con deliberazione del Commissario Straordinario n. 6 del 28/11/2013, n.1 del 10/01/2014 3 n. 2 del 07/02/2014;
- le deliberazioni del Commissario Straordinario n. 11 del 19/05/2016, n.23 del 26/10/2016 e n. 4 del 7/02/2017 con le quali è stata approvata la dotazione organica aziendale;
- la delibera commissariale n. 5 del 04/02/2016 con cui è stato affidato al sottoscritto l'incarico di Direttore Generale dell'ATER della Provincia di Viterbo;

- il regolamento di contabilità approvato dal C.d.A. con delibera n. 22 del 17/05/2004;
- il “Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE” (D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss. mm. ii.)
- il D.P.R. n. 207/2010 recante “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163, che resterà in vigore fino all’emanazione delle linee guida di soft law dell’Autorità nazionale anticorruzione (ANAC).
- l’art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. che disciplina le procedure sotto soglia;
- l’art. 3 della Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs. 33/2013 e l’art. 29 del Dlgs 50/2016 e ss. mm. ii. in materia di amministrazione trasparente;
- il D. Lgs. 81/2008 e la Determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008 concernente il rischio da interferenza nell’esecuzione degli appalti;

RICHIAMATE:

- la Delibera commissariale n. 1 del 18 aprile 2018 di approvazione del Bilancio di Previsione per l’annualità 2018;
- la Determina del Direttore Generale n. 151 del 29 maggio 2018 di approvazione delle variazioni al Bilancio di Previsione per l’annualità 2018;
- la Determina del Direttore Generale n. 212 del 23 luglio 2018 di approvazione delle variazioni al Bilancio di Previsione per l’annualità 2018;

VERIFICATA

- la corretta imputazione in bilancio, da parte del Servizio Programmazione Economica e Acquisti, della spesa totale pari ad **Euro 11.066,53 + IVA**;

Ufficio Programmazione economica e acquisti

Si attesta che la spesa prevista nel presente provvedimento per **Euro 11.066,53 + IVA** per la fornitura del servizio “*assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso*” è imputata sul capitolo di spesa delle variazioni al bilancio di previsione 2018 n. 3080108000 “Gestione sistema informatico”

La responsabile dell’Ufficio

Dott.ssa Simona Laureti

APPURATO

- che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell’esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati non hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza;

ATTESO

- che spetta al sottoscritto adottare il presente provvedimento ai sensi dell’art. 11, co. 3 lett. e) della L.R. 3 settembre 2002 n. 30 e dell’art. 12, comma. 4, lett. g) dello Statuto dell’Ente;

DETERMINA

- che la narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di condividere la scelta del RUP incaricato di attivare trattativa diretta sul sistema del MePA, con la *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861;
- di dare atto che il presente affidamento avviene con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. C del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii. trattandosi di appalto di valore inferiore ad €. 40.000,00;
- di indire procedura di affidamento tramite il MePA, mediante trattativa diretta con la *Società Tecnosys Italia Srl* con sede in C. da Gentilomo, c.a.p. 94100 - Enna (EN) C. Fisc e P. Iva n.01209050861, per l'attivazione del servizio ai sensi dell'art.63 del D. Lgs. n. 50 e ss. mm. ii. *comma 3 lett. B*);
- di prendere atto e confermare l'affidamento previo la regolarità del possesso dei requisiti previsti dall'art.80 del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii. ancorché in presenza di tutte le autocertificazioni della *Società Tecnosys Italia Srl* richieste contestualmente alla trattativa;
- di imputare la spesa totale pari ad Euro **11.066,53 + IVA**, per la fornitura del "*servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi gestionali in uso*" sul capitolo delle Variazioni al Bilancio di Previsione 2018 n. 3080108000 "*Gestione sistema informatico*" - **CIG. N. ZFA2559D22**;
- di perfezionare l'acquisto con le modalità e forme previste dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) attraverso stipula definitiva;
- di affidare al RUP Sig. Giancarlo Necciarì, il controllo del corretto adempimento delle prestazioni oggetto del presente affidamento, nonché del regolare svolgimento del servizio e di tutti gli adempimenti amministrativi conseguenti, tra cui la comunicazione dell'avvenuta attribuzione del servizio stesso per la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

IL DIRETTORE GENERALE
(Avv. Fabrizio Urbani)

