

**DETERMINAZIONE DIRETTORIALE
N.209 DEL 29/06/2021**

OGGETTO: *“Determinazione a contrarre per l’acquisizione tramite portale MePA di “Servizi per il funzionamento delle PA, analisi e mappatura delle filiere operative definite nei processi aziendali dedicati alla gestione dei database eterogenei di diverse aree operative, indirizzati all’integrazione continuativa di sistemi di anagrafica aggiornati dinamicamente e georeferenziati”.*

CIG N. ZE3323FC65

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Fabrizio Urbani

VISTI, per quanto concerne i poteri:

- la Legge Regionale Statutaria del Lazio 11 novembre 2004, n.1, recante il *“Nuovo Statuto della Regione Lazio”*, e ss. mm. e ii.
- la Legge Regionale del Lazio 3 settembre 2002, n. 30, recante *“Ordinamento degli enti regionali operanti in materia di edilizia residenziale pubblica”*, e ss. mm. e ii.;
- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 ss. mm. ii. recante il Codice dei contratti pubblici;
- lo Statuto dell’ATER della Provincia di Viterbo approvato con delibera del C.d.A. n.11 del 15/03/2004, poi modificato ed aggiornato con deliberazioni del Commissario Straordinario n.5 del 22/03/2011, n.16 del 01/08/2014 e n.17 del 08/08/2014;
- la delibera del Commissario Straordinario n.15 del 30/10/2020, con la quale veniva modificato e revisionato l’assetto organizzativo aziendale;
- la deliberazione commissariale n. 18 del 09 ottobre 2019 con cui è stato rinnovato al sottoscritto l’incarico di Direttore Generale dell’ATER della Provincia di Viterbo fino alla data del 30 giugno 2023;
- la Delibera del Commissario Straordinario n.5 del 27/05/2021 in cui è stato approvato, il Bilancio di Previsione per le attività relative all’esercizio 2021;

PREMESSO

- che a seguito dell’acquisizione della documentazione reddituale richiesta agli utenti per l’anno 2020, effettuata in concomitanza con l’inoltro dei bollettini di pagamento, e durante le fasi di: verifica delle autodichiarazioni fiscali conseguentemente ricevute; controllo sui plichi non recapitati restituiti da Poste Italiane; controllo e analisi sulla rendicontazione dei canoni di locazione, sono emerse delle criticità nell’area utenza all’interno dei campi per la gestione delle informazioni sulla composizione dei nuclei familiari, nell’aria finanziaria per la gestione degli incassi relativi ai pagamenti mensili, e in quella patrimoniale sui dati utilizzati in fase di inoltro della corrispondenza verso gli assegnatari;
- che tali disfunzioni sono state già attenzionate dal responsabile dell’Ufficio Anagrafe Utenza e Sistemi Informatici all’interno della relazione *“Procedure di bollettazione 2021”* prot. n. 154 RDG del 16/02/2021, redatta a seguito degli approfonditi controlli sui database dell’Utenza (*Gelim8*), della Contabilità (*Sicefin Win*) e del Patrimonio (*Gepat8*);

VISTA

- la relazione prot. 628 RDG del 23/06/2021 del Responsabile dell'Ufficio Anagrafe Utente e Sistemi Informatici, dove venivano sistematicamente ulteriormente analizzati i fattori di criticità sopra richiamati, e suggerite delle immediate contromisure con l'adozione di un "modello" di tipo organizzativo per intervenire sulle filiere operative attualmente coinvolte in tali processi ed effettuare una riorganizzazione strategica del personale ad essi dedicato, indirizzata all'integrazione di sistemi di anagrafica dinamicamente aggiornati e georeferenziati;

PRESO ATTO

- dell'esigenza di poter intervenire al fine di garantire una manutenzione continua delle anagrafiche, migliorando l'interscambio delle informazioni tra gli uffici, minimizzando le percentuali di errore in modo da eliminare malfunzionamenti e criticità legate all'attendibilità del dato, e conseguentemente riconfigurare le architetture operative interne, al fine di adottare un modello organizzativo che si ripercuota positivamente sulla generale gestione delle dinamiche aziendali;

RILEVATO

- la continua progressiva riduzione del personale in servizio registrata nel corso degli ultimi anni, che genera gravi disfunzioni per l'assenza di profili specifici ai quali affidare compiti di gestione di filiere operative ed in particolare atte a risolvere l'attuale urgenza di sistemazione delle anagrafiche;
- che l'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii., stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- che l'art. 36, comma 2, lettera a) - D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. dispone che per appalti di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del Codice si possa procedere "mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici...";

RITENUTO

- di condividere quanto suggerito dal Responsabile dell'Ufficio Anagrafe Utente e Sistemi Informatici nelle relazioni sopra citate, e di operare nella risoluzione delle problematiche riscontrate, in considerazione di opportune motivazioni che indicano nell'urgenza della sistemazione degli ambienti, nell'affidabilità ed il grado di soddisfazione nei confronti del fornitore, valutando gli articolati e difficoltosi elementi interdisciplinari che compongono la risoluzione delle sopra espresse problematiche, elementi quest'ultimi che di fatto assumono caratteristiche di assoluta prevalenza;
- che tali criteri di scelta inducono ad individuare nella Soc. Consevo Network S.r.l. con sede legale ad Avellino (AV) , Via S. Anna ,63 – 83100 C.Fisc e P.Iva 02633280645, il soggetto più indicato in grado di erogare le attività necessarie attraverso l'applicazione di un proprio modello personalizzato, offerto per la riconfigurazione organizzativa del personale dedicato alle aree gestionali della PA, con ulteriori soluzioni implementative fornite su mappa cartografica e arricchite da metadati navigabili;

CONSIDERATO

- che sul sito web *www.acquistinretepa.it* per l'affidamento da effettuarsi tramite ricorso al MePA, il sistema prevede la consultazione di un catalogo on-line di prodotti e servizi, offerti da una pluralità di fornitori, con la possibilità di scegliere quelli meglio rispondenti alle proprie esigenze mediante invio di un ordine diretto d'acquisto (OdA), di una richiesta d'offerta (RdO) o mediante trattativa diretta;

PRESO ATTO

- che sul portale acquisti della Pubblica Amministrazione la stessa società Soc. Convevo Network S.r.l. propone un pacchetto specifico di servizi per gli scopi in oggetto, contraddistinto al codice: **Wb002anag** *“Servizi per il funzionamento delle PA, analisi e mappatura delle filiere operative per la riorganizzazione delle procedure e del personale interno, definite nei processi aziendali dedicati alla gestione dei database eterogenei di diverse aree operative; indirizzati all'integrazione continuativa di sistemi di anagrafica aggiornati dinamicamente e georeferenziati”*, al costo complessivo di € 33.605,00 + Iva per n.12 mesi di attività all'interno dell'Ente, in orario di lavoro da parte di figura *“Analista Senior di processo ed organizzazione”* per un totale di n. 110 giornate/uomo;
- che nell'allegato a tale prodotto, si descrivono i diversi servizi che verranno erogati, e che gli stessi al fine di garantire una manutenzione continua delle anagrafiche, migliorando l'interscambio delle informazioni tra gli uffici e minimizzando gli errori, risultano essere in linea con le esigenze aziendali:

Fase uno

- a) *Analisi di tipo organizzativo del personale;*
- b) *Ridefinizione dei ruoli;*
- c) *Ridefinizione di procedure interne e nei processi operativi degli uffici che verranno coinvolti;*

In seguito ai risultati prodotti verranno messi a punto gli strumenti di supporto per l'utilizzo delle più recenti tecnologie digitali:

Fase due

- d) *Disegno in ottica Mobile GIS (*) dei processi e delle procedure ad uso di personale dedicato per le rilevazioni dirette sul campo;*
- e) *Creazione di carte tematiche GIS (*) per la valutazione il controllo e la gestione dei punti di interesse ed arricchimento con meta dati.*

CONSIDERATO

- che il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di garantire una manutenzione continua delle anagrafiche migliorando l'interscambio delle informazioni tra gli uffici e minimizzando gli errori;
- che l'oggetto del contratto è definito dalle attività dall'analisi delle filiere operative del personale dedicato alle aree gestionali; la riconfigurazione organizzativa dello stesso con una ridefinizione dei ruoli; l'attuazione di nuovi processi operativi e nuove procedure interne;

- che i servizi offerti dal fornitore si intendono attivati per un periodo di n.12 mesi a decorrere dalla stipula del contratto, e sono previsti con attività all'interno dell'Ente, al costo complessivo di € 33.605,00 + Iva per n.12 mesi, in orario di lavoro da parte di figura "*Analista Senior di processo ed organizzazione*" per un totale di n. 110 giornate/uomo;

RITENUTO

- opportuno da parte di questa ATER, pur nella sua veste giuridica di ente pubblico economico, operare seguendo le linee generali stabilite dall'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 così come modificate dall'art. 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018 n. 145 (Legge di Bilancio 2019) il quale dispone che le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a servirsi del Mercato Elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili per gli acquisti di valore pari o superiori ad Euro. 5.000,00 sino al sotto soglia;

RILEVATO

- che la piattaforma MEPA consente di effettuare direttamente, mediante applicativi ivi presenti, una comparazione dei prezzi tra gli operatori economici abilitati al Mercato medesimo;

VISTO

- l'art. 36, c. 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. il quale prevede la possibilità di ricorrere all'affidamento diretto, adeguatamente motivato, nel caso di servizio di importo inferiore a €. 139.000,00;
- che questa modalità, da effettuare ovviamente tramite sistema MEPA, consente di negoziare direttamente con un unico operatore economico e riduce notevolmente le tempistiche consentendo così procedure più immediate nell'acquisto di qualsiasi bene o servizio;

PRESO ATTO

- che l'affidamento che si attiva col presente provvedimento, garantisce il rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii. in quanto nella procedura MePA l'apertura iniziale del mercato è assicurata dall'accreditamento degli operatori economici nel mercato elettronico, mentre la negoziazione è assicurata dalla selezione dell'offerta mediante la negoziazione attivata con l'operatore economico;

CONSIDERATO

- che in sede di istruttoria si è accertato che i beni in argomento non sono offerti dalle Convenzioni CONSIP (art. 26 L. n. 488/1999 e smi);
- che considerato il particolare ambito dei servizi richiesti che richiede una trasversalità di competenze specifiche di tipo professionale nel trattare gli articolati e difficili elementi interdisciplinari che compongono la risoluzione delle problematiche in oggetto, è stata svolta una indagine sulla piattaforma del Mercato elettronico, volta ad individuare la migliore soluzione per l'acquisto del prodotto in argomento individuato tramite l'offerta a catalogo il pacchetto **Wb002anag** dalla società *Consevo Network S.r.l.* che prevede, inoltre, la messa a punto di nuovi strumenti di supporto per l'utilizzo delle più recenti tecnologie digitali;

VISTA

- la bozza di Trattativa Diretta n. 1752259 che si allega al presente provvedimento, contraddistinta da CIG. ZE3323FC65, con il quale si richiede alla Soc. Convevo Network S.r.l. con sede legale ad Avellino (AV), Via S.Anna ,63 - 83100 C.Fisc e P.Iva 02633280645 l'attivazione dei servizi previsti del pacchetto pubblicato dallo stesso fornitore sulla piattaforma MePA: **Wb002anag** per n.12 mesi di attività, per un totale di n. 110 giornate/uomo, al costo di € 26.884,00 + Iva richiedendo di operare così una scontistica del -20% sul prezzo di listino pari ad € 33.605,00 + Iva previsto dal fornitore per lo stesso pacchetto.

RITENUTO

- di procedere adottando le modalità dell'affidamento diretto ad unico operatore, di cui all'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. riconoscendo economicamente congruo il pacchetto offerto, in linea con quanto previsto da analoghi servizi per le pubbliche amministrazioni, verificati in termini di ricerca di mercato, al costo giornaliero di € 305,50 per la figura tecnica ricercata definita quale "*Analista Senior di processo ed organizzazione*".
- positivo il grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale con il fornitore, che ha garantito l'esecuzione a regola d'arte e qualità della prestazione rivolta a tutte le strutture operative dell'Azienda, secondo le prescrizioni del contratto e nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

VERIFICATA,

- dall'Ufficio Programmazione e Controllo di Gestione, la disponibilità della somma di € 26.884,00 sul capitolo n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico" del bilancio di Previsione 2021;

F.to La Responsabile dell'Ufficio
Dr.ssa Simona Laureti

APPURATO

- che sotto il profilo del rischio interferenziale, nell'esecuzione del presente appalto gli accertamenti effettuati non hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza;

VISTO

- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33 e ss. mm. e ii., recante "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*";

ATTESO CHE

spetta al sottoscritto adottare il presente provvedimento ai sensi di quanto previsto dall'art.11 comma 3, lettera e) della L.R. 3 settembre 2002 n.30 e dell'art.12, comma 4, lett. g) dello Statuto dell'Ente,

DETERMINA

- 1) che la narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di espletare una trattativa diretta sulla piattaforma MePA con la Società Consevo Network S.r.l. con sede legale ad Avellino (AV), Via S.Anna ,63 - 83100 C. Fisc e P. Iva 02633280645 per il pacchetto denominato **Wb002anag** inerente servizi di analisi e mappatura delle filiere operative definite dai processi aziendali dedicati alla gestione dei database eterogenei di diverse aree operative, indirizzati all'integrazione continuativa di sistemi di anagrafica aggiornati dinamicamente e georeferenziati;
- 3) di dare atto che il presente affidamento diretto ad unico operatore, di cui all'art.36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. avviene con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. C del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii. trattandosi di appalto di valore inferiore ad €. 40.000,00;
- 4) di nominare quale Responsabile Unico del Procedimento finalizzato all'acquisto, ai sensi dell'art.1, comma 450 della Legge 27 dicembre 2006, n.296 e dell'art.1, comma 512 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, il Responsabile dell'Ufficio Anagrafe Utente e Sistemi Informatici Sig. Giancarlo Necciari, conferendogli altresì l'incarico di:
 - a) verificare il buon esito della trattativa diretta applicando una scontistica del - 20% rispetto ai costi di listino, così per un importo pari ad € 26.884,00 + Iva, anziché € 33.605,00 + Iva per l'acquisto del pacchetto **Wb002anag** per n.12 mesi di attività pari a n.12 canoni mensili, per un totale complessivo di n. 110 giornate/uomo;
 - b) in caso di accettazione di prendere atto e confermare l'affidamento previa la regolarità del possesso dei requisiti previsti dall'art.80 del Dlgs. 50/2016 e ss. mm. ii. ancorché in presenza di tutte le autocertificazioni richieste contestualmente la trattativa;
 - c) curare la contrattualizzazione, e all'esito, sovrintendere alla verifica della corretta esecuzione contrattuale, autorizzando la liquidazione di n.12 fatture mensili n.1 + 11, ricevute dal fornitore stesso, di cui la prima all'ordine per avviamento attività le altre alla fine di ogni mese;
- 5) a seguito dell'espletamento positivo della trattativa n. 1752259 di imputare la spesa pari ad € 26.884,00 + IVA sul capitolo di spesa n. 308010800 "Gestione Sistema Informatico";
- 6) di pubblicare il presente provvedimento sul sito aziendale nell'apposita sezione Amministrazione Trasparente

F.to

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Fabrizio Urbani

Allegato:

Copia bozza trattativa diretta n.1752259